

PRIVACY VERKLARING

Kerkdijk Diervoeders hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen wij duidelijke en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om te zorgen dat uw privacy gewaarborgd is en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kerkdijk Diervoeders voldoet dan ook aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

DIT BETEKENT DAT WIJ:

Uw privacy belangrijk vinden en altijd voorzichtig met uw persoonsgegevens omgaan.

Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen vindt u terug in deze privacyverklaring.

Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens die we nodig zijn om u goed van dienst te kunnen zijn en u te informeren.

Passende technische en organisatorische maatregelen getroffen hebben zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn.

Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, behalve wanneer dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor u ze aan ons gegeven hebt.

Kerkdijk Diervoeders, gevestigd aan de Ommerweg 30, 7447RG te Hellendoorn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS:

Kerkdijk Diervoeders
Ommerweg 30
7447RG Hellendoorn
Tel.: +31 (0)548 - 656 545
Website: <https://www.kerkdijkdiervoeders.nl>

Rita Kerkdijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Kerkdijk Diervoeders. Zij is te bereiken via het e-mailadres privacy@kerkdijkdiervoeders.nl.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Kerkdijk Diervoeders verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Verderop vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, maar eerst willen we u iets

vertellen over welke grondslagen geoorloofd zijn om informatie te verzamelen. De AVG stelt hier namelijk strakke eisen aan.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

De AVG zegt in artikel 6 dat de verwerking alleen rechtmatig is als er aan ten minste een van de zes hierna genoemde grondslagen wordt voldaan. Deze grondslagen zijn:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Toestemming".
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Overeenkomst".
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Wettelijke verplichting".
- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Vitale belangen".
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Algemeen belang".
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is. Deze grondslag zullen wij vanaf nu samenvatten met de term: "Grondslag: Gerechtvaardigde belangen".

VERZAMELEN PERSOONSgegevens

Kerkdijk Diervoeders verwerkt uw persoonsgegevens voor onderstaande doelen. Sommige gegevens worden voor meerdere doeleinden gebruikt. Om zo transparant mogelijk te zijn geven wij per onderwerp alle doeleinden weer en zoals wij volgens de AVG verplicht zijn de grondslag waarop wij deze informatie verwerken en bewaren.

Offreren en factureren

Grondslag: Overeenkomst

Om u offertes en facturen te kunnen sturen voor onze producten en/of diensten verzamelen wij de volgende gegevens: Zakelijk of particuliere klant, afdeling, voor- en achternamen contactpersonen, sekse, naam van de rekeninghouder en IBAN-nummer van de desbetreffende bankrekening, relevante: (mobiele) telefoonnummers, e-mailadressen, bedrijfs- en/of handelsnamen, vestigingsadressen, postcodes en/of postbusgegevens.

Telefonisch- WhatsApp en e-mailcontact

Grondslag: Overeenkomst

Om telefonisch contact, contact via WhatsApp en e-mailverkeer met u te kunnen onderhouden verzamelen wij de volgende gegevens: Naar u verzonden en van u ontvangen e-mails en WhatsApp gesprekken, relevante e-mailadressen, (mobiele) telefoonnummers, bedrijfsnamen en handelsnamen voor- en achternamen contactpersonen en sekse.

Informereren over wijzigingen van diensten en producten

Grondslag: Overeenkomst

Om u te kunnen informeren over wijzigingen van diensten en producten verzamelen wij de volgende gegevens: Relevante e-mailadressen, (mobiele) telefoonnummers, contactpersonen, bedrijfs- en/of handelsnamen, vestigingsadressen, postcodes en/of postbusgegevens.

Afleveren van goederen en diensten

Grondslag: Overeenkomst

Om goederen en diensten bij u af te kunnen leveren verzamelen wij de volgende gegevens: bedrijfs- en/of handelsnamen, voor- en achternamen contactpersonen, vestigingsadressen, postcodes en/of postbusgegevens.

Afhandeling betaling

Grondslag: Overeenkomst

Om (elektronische) betalingen aan u te kunnen doen en/of van u te ontvangen verzamelen wij de volgende gegevens: Naam van de rekeninghouder en IBAN-nummer van de desbetreffende bankrekening.

Contactpagina website

Grondslag: Toestemming

Om input die u verstuurd via de contactpagina op onze website te kunnen beantwoorden en op een later tijdstip na te slaan worden alle hier door u ingevulde gegevens naar ons verzonden en door ons bewaard. U geeft hier toestemming voor door te kiezen voor de optie waarmee u de ingevulde data naar ons verzendt.

Verzenden (digitale) nieuwsbrief

Grondslag: Toestemming

Om (digitale) nieuwsbrieven naar u te kunnen sturen verzamelen wij de volgende gegevens:

Relevante e-mailadressen, bedrijfsnamen, handelsnamen, voor- en achternamen contactpersonen, vestigingsadressen, postcodes en/of postbusgegevens.

Verzenden reclame via post

Grondslag: Overeenkomst

Om reclame/mailings per post naar u te kunnen sturen verzamelen wij de volgende gegevens: Bedrijfsnamen, handelsnamen, voor- en achternamen contactpersonen, vestigingsadressen, postcodes en/of postbusgegevens.

Voldoen aan wettelijke verplichting.

Grondslag: Wettelijke verplichting

Omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn verzamelen wij de volgende gegevens: Aan u verzonden en van of namens u door ons ontvangen: correspondentie zowel op papier als digitaal. Debiteuren- en crediteurenadministratie.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Kerkdijk Diervoeders neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen en/of bedrijven.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Om onze dienstverlening aan u optimaal uit te kunnen voeren bewaren we de gegevens die eerder in deze privacy verklaring genoemd zijn. Kerkdijk Diervoeders bewaard uw gegevens maximaal tot 8 jaar na ons laatste contact.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Kerkdijk Diervoeders verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend doorgeven als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kerkdijk Diervoeders blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

WEBSITE: COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Kerkdijk Diervoeders gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor ons om bezoekersaantallen in te kunnen zien. De cookies die wij gebruiken vallen niet onder de AVG en om deze reden krijgt u er ook geen melding van op onze website.

PROTOCOL DATALEKKEN

De meldplicht datalekken houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Natuurlijk hopen wij dat we nooit een datalek krijgen. Hiervoor doen we ons uiterste best. Mocht zich deze situatie onverhoopt toch voordoen dan zullen we dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken. Uiteraard zullen we ook u z.s.m. op de hoogte stellen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kerkdijk Diervoeders en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@kerkdijkdiervoeders.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoort-

nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit om uw privacy te beschermen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kerkdijk Diervoeders wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende url: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Kerkdijk Diervoeders neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiervoor maken we gebruik van beveiligingssoftware. Als u ondanks onze inspanningen het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoon of via privacy@kerkdijkdiervoeders.nl

VERSIE 25-05-2018

